

Fysikaalinen hoitolaitos Friski Oy:n tietosuojakäytäntö

Viimeksi päivitetty 24.5.2018

Tämä tietosuojakäytäntö soveltuu Fysikaalinen hoitolaitos Friski Oy:n (myöhemmin "Friski Oy") asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn, ja siinä kuvataan keskeiset henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet ja tarkoitukset.

Pyydämme huomioimaan, että palvelumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille tai palveluihin. Näihin sivustoihin ja palveluihin soveltuvat niiden omat tietosuojakäytännöt; Friski Oy ei vastaa kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöistä tai niiden toiminnassa tapahtuvasta tietojenkäsittelystä.

Rekisterinpitäjä

Fysikaalinen hoitolaitos Friski Oy ("Friski")

Osoite: Karjanlankatu 16, 26100 Rauma

Y-tunnus: 0774004-4

Puhelin: 02 8229 339

Sähköposti: fysioterapeutit@friski.fi

Henkilötietojen käsittelijä

Anna Karenius

044 5772 019

anna.karenius@friski.fi

Rekisterien nimet

Fysikaalinen hoitolaitos Friski Oy:n potilastietojärjestelmä

Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Potilastietojärjestelmään voidaan tallentaa seuraavia tietoja: asiakkaan etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköposti, henkilötunnus, maksuhistoria sekä ne tiedot, jotka ovat oleellisia fysioterapiapalvelujen tarjoamisen kannalta ja joita laki edellyttää kirjaamaan. Potilastietojärjestelmän henkilötiedot Friski Oy saa säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden käytön yhteydessä.

Oikeusperusta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Friski Oy kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä. Noudatamme meihin sovellettavia lakeja, emmekä käsittele asiakkaidemme henkilötietoja ilman tietosuoja- tai muun lainsäädännön mukaista oikeusperustetta. Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakkaan ja

Friski Oy:n väliseen asiakassuhteeseen. Potilastietoja ja asiakirjoja käsiteltäessä noudatetaan aina erityistä varovaisuutta ja potilastietolakia.

Potilastietojärjestelmässä käsitellään ainoastaan niitä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja laadukkaan palvelun tarjoamiseksi sekä niitä tietoja, joita laki Friski Oy:tä velvoittaa terveydenhuoltoalan palveluntarjoajana käsittelemään.

Potilastietojärjestelmää ei käytetä markkinointitarkoitukseen.

Käytetyt ohjelmistot

Acute-potilastietojärjestelmä

Tietoturvan varmistamiseksi Friski Oy:n toimintatavat määritellään tarkemmin ainoastaan yrityksen sisäisessä dokumentaatioissa (omavalvontasuunnitelma).

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kansaneläkelaitos

Vakuutusyhtiöt

Sairauskassat

Kanta-palvelu

Fysipartners Extranet

Palse (Rauman kaupungin palveluseteli)

Tietoja luovutetaan edellä mainituille instansseille ainoastaan siinä tapauksessa, että se on välttämätöntä asiakkaan etujen turvaamiseksi, korvausten hakemiseksi tai lain nojalla. Asiakkaan pyynnöstä tietoja voidaan luovuttaa myös muulle taholle kappaleessa ”Tietojen siirto” mainitulla tavalla.

Viranomaisille tietoja voidaan luovuttaa näiden niin edellyttäessä ja lain salliessa.

Perintäyhtiölle tietoja voidaan luovuttaa maksamattomien laskujen perimiseksi. Tällöin on kyse ainoastaan nimi- ja yhteystiedoista, asiakkaan yksilöintitiedoista kuten henkilötunnus sekä perittäväksi asetettavien maksujen tiedoista.

Tietojen käsittelyyn voidaan käyttää alihankkijoita kuten tilitoimisto. Luotetut palveluntarjoajamme toimivat meidän puolesta ja lukuun eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja.

Tietoja voi olla välttämätöntä antaa eteenpäin kolmannelle osapuolelle, kuten esim. Postille laskutuksen mahdollistamista varten. Tällöin kyse on ainoastaan nimi- ja osoitetiedoista. Asiakassuhde Friski Oy:n on samalla hyväksyntä sille, että yritys voi antaa eteenpäin ne nimi- ja osoitetiedot, jotka ovat välttämättömiä laskutuksen kannalta.

Asiakkaan terveystietoja ei koskaan luovuteta edelleen ilman oikeusperustetta.

Tietojen jatkokäsittely

Potilastietojärjestelmän henkilötietoihin ei liity jatkokäsittelyä.

Evästeet

Friski Oy voi käyttää evästeitä ja evästeiden kaltaisia menetelmiä Internet-sivuillaan. Käyttämällä yrityksen Internet-sivuja ja hyväksymällä evästeiden käytön Internet-selaimensa asetuksissa asiakas hyväksyy Friski Oy:n evästeiden käytön. Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää evästeiden käyttö selaimen asetuksia muuttamalla.

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytys ja hävittäminen

Friski Oy säilyttää henkilötiedot potilastietojärjestelmässä asiakassuhteen säilymisen ajan ja tämän jälkeen niin pitkään, kuin laki velvoittaa.

Tarpeettomiksi käyneet tiedot hävitetään turvallisesti.

Rekisterien suojauksen periaatteet

Potilastietojärjestelmän tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Järjestelmä on asianmukaisesti suojattu palomureilla, virustorjunnalla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Järjestelmä säilytetään sähköisessä muodossa ja siihen liittyvät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa. Potilastietojärjestelmää käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin talletettu. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti toimistollamme tai lähettää omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. Pyyntö tulee lähettää rekisterin käsittelijälle, joka myös vastaa

mahdollisiin lisätietopyyntöihin tai välittää pyynnöt edelleen henkilölle, jonka toimenkuvaan henkilörekisterien käyttö myös kuuluu.

Tietojen päivittäminen

Asiakas voi ottaa yhteyttä tietojensa päivittämiseksi rekisterin käsittelijään.

Tietojen siirto

Asiakas voi pyytää tietojen siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle. Tiedot voi siirtoa varten pyytää itselle tai siirrettäväksi suoraan toiselle rekisterinpitäjälle. Tietojen siirtoa koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse rekisterin käsittelijälle.

Tietojen poistaminen

Asiakas voi pyytää tietojensa poistamista rekisteristä. Tietojen poistamista pyydetään ottamalla yhteyttä rekisterin käsittelijään. Tiedot poistetaan pyydetyistä rekisteristä, kun erillistä syytä tietojen säilyttämiseksi ei ole. Erillinen syy voi olla: voimassa oleva asiakassuhde, kirjanpito, maksamattomien laskujen periminen tai viranomaisten niin edellyttäessä ja lain salliessa.

Suostumuksen peruutus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suostumus tietojen käsittelyyn markkinointitarkoituksia varten. Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse rekisterin käsittelijälle. Potilastietojärjestelmää ei käytetä markkinointitarkoituksiin.

Valitusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Muutokset tietosuojakäytäntöön

Friski Oy voi tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön ja siihen liittyviin tietoihin. Suosittelemme, että asiakkaat käyvät katsomassa tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista. Muutosten seuraamiseksi Friski Oy:n tietosuojakäytäntö sisältää aina viimeisen päivämäärän, jolloin käytäntöä on päivitetty.